

Утверждена и введена в действие  
приказом директора центра  
филиала Учебно-производственный центр  
ООО «Газпром трансгаз Краснодар»  
от 30 декабря 2016 г. № 296-п

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**  
**филиала Учебно-производственный центр**  
**ООО «Газпром трансгаз Краснодар»**

**Миссия:**

Организация, управление и осуществление образовательной деятельности с постоянным соблюдением законодательных и других обязательных требований, направленной на обеспечение высокого уровня профессиональной подготовки работников ООО «Газпром трансгаз Краснодар» для осуществления непрерывных и стабильных производственных процессов Общества, на оказание образовательных услуг, максимально удовлетворяющих требованиям ПАО «Газпром» и других потребителей.

**Стратегические цели:**

• Поддержание высокого уровня качества, оказываемых образовательных услуг, в филиале Учебно-производственный центр ООО «Газпром трансгаз Краснодар» (далее по тексту - филиал УПЦ ООО «Газпром трансгаз Краснодар») через эффективное функционирование системы менеджмента качества.

***Для достижения стратегических целей в области качества руководство филиала УПЦ ООО «Газпром трансгаз Краснодар» берет на себя обязательства следовать принципам менеджмента качества и намерено решать следующие задачи:***

- Постоянно повышать культуру и качество образовательных услуг, удовлетворяющих непрерывно изменяющимся требованиям ПАО «Газпром», Общества и потребителей, на основе высокой корпоративной культуры ПАО «Газпром» за счет внедрения инновационных технологий и прогрессивных форм обучения, творческого подхода к работе, обновления номенклатуры образовательных программ, привлечения высококвалифицированных преподавателей, создания благоприятной рабочей обстановки в коллективе;
- Соблюдать законодательные и нормативно-правовые требования при оказании образовательных услуг, в том числе требования в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, окружающей среды и природопользования, энергосбережения, информационной политики;
- Постоянно улучшать результативность и развивать систему менеджмента качества филиала УПЦ ООО «Газпром трансгаз Краснодар», в соответствии с требованиями ISO 9001 (ГОСТ ISO 9001), документацией СМК ООО «Газпром трансгаз Краснодар»;
- Повышать квалификацию персонала путем организации всестороннего обучения как в области современных методов менеджмента качества, так и в области их профессиональных и личностно-деловых компетенций;
- Совершенствовать техническую оснащенность учебных помещений, улучшать производственные условия и социальную защиту сотрудников филиала УПЦ ООО «Газпром трансгаз Краснодар», поддерживать ресурсы, необходимые для развития образовательной деятельности;
- Тщательно изучать и прогнозировать потребности потребителей, выполнять их требования, добиваться высоких результатов в профессиональной деятельности и развивать взаимовыгодное сотрудничество и доверие в отношениях с потребителями;
- Соблюдать принципы лидерства руководства и вовлеченности персонала, подбор и привлечение сотрудников осуществлять на основе оценки профессиональных компетенций, обеспечивая единое понимание и выполнение коллективом поставленных задач;
- Управлять образовательной деятельностью и соответствующими ресурсами как взаимосвязанными процессами для достижения необходимой результативности и эффективности при реализации целей филиала УПЦ ООО «Газпром трансгаз Краснодар»;
- Совершенствовать деятельность филиала УПЦ ООО «Газпром трансгаз Краснодар» в соответствии с Положением о системе непрерывного фирменного образования персонала ПАО «Газпром» (далее - СНФПО ПАО «Газпром»);
- Принимать эффективные решения на основе анализа данных и информации;
- Строить профессиональные отношения с поставщиками услуг на основе взаимной выгоды для удовлетворения потребителей и других заинтересованных сторон;
- Неуклонно следовать и проводить настоящую Политику на всех уровнях и обеспечивать всеми необходимыми ресурсами функционирование системы менеджмента качества филиала УПЦ ООО «Газпром трансгаз Краснодар»;
- Обеспечивать условия, в которых Политика в области качества доступна и понятна персоналу филиала УПЦ ООО «Газпром трансгаз Краснодар», служит для него основой в практической деятельности.

Политика в области качества разработана с учетом корпоративной Политики в области качества ПАО «Газпром», СНФПО ПАО «Газпром» и является частью общей Политики в области качества ООО «Газпром трансгаз Краснодар».

Руководство филиала УПЦ ООО «Газпром трансгаз Краснодар» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, а также за ресурсное обеспечение, вовлечение персонала в развитие системы менеджмента качества и содействует активизации сотрудников всех уровней к эффективному участию в реализации Политики в области качества.